



เอกสารสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการสนับสนุนการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕

โดย
กองสวัสดิการสังคม
องค์การบริหารส่วนตำบลทานูด อำเภอดำเนินสะดวก
จังหวัดราชบุรี

กองสวัสดิการสังคม
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (งาน)สวัสดิการสังคม
โทร ๐ ๓๒๓๔ ๖๒๑๐ ต่อ ๑๕ โทรสาร ๐ ๓๒๒๕ ๔๘๘๘
Website : www.tanud.go.th E-mail : tanud_damnoen@hotmail.com

บทนำการติดตามและประเมินผลโครงการ

๑. หลักการและเหตุผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ตามที่มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มาให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพดังกล่าว สามารถทำได้โดยให้กรมบัญชีกลางจ่ายเป็นเงินสดหรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหรือในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

กรมบัญชีกลาง มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุเป็นประจำทุกเดือน โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหรือในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นการให้ความสะดวกแก่ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเป็นการให้ความสะดวกแก่ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ย
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ดียิ่งขึ้นมีหลักฐานในการโอนเงินผ่านธนาคาร
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ
- ๒.๔ เพื่อสนองตอบนโยบายรัฐบาล

๓. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

- ๓.๑ ทำให้ทราบความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานนี้อยู่ในระดับใดบ้าง
- ๓.๒ ทำให้ทราบผลการดำเนินงานว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
- ๓.๓ นำผลจากการตรวจติดตามและประเมินผลโครงการเป็นข้อมูลสารสนเทศ และแสดงปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดโครงการในครั้งต่อไป ตลอดจนถึงมีการประชาสัมพันธ์เพื่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านัด ให้ส่วนราชการ ภาคเอกชน บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

๔. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล ขอบเขตในการประเมินผล

๑. ผู้สูงอายุ ในเขตตำบลท่านัด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕
๒. ในเชิงระยะเวลา คือ ทำการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพ

๕. ระเบียบการติดตามและประเมินผล

๑. ใช้ระเบียบการติดตาม ด้วยวิธีเชิงปริมาณ โดยใช้เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจการประเมิน
๒. ระเบียบสถิติที่ใช้ในการประเมิน ใช้เกณฑ์ความถี่ของคะแนน และจำนวนร้อยละในการเปรียบเทียบประมวล และวิเคราะห์ข้อมูล

๖. นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. ผู้สูงอายุ ในเขตตำบลท่านัด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕

ระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ประชาชนตำบลท่าหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดหัวข้อและระเบียบการติดตามและประเมินผลโครงการ ดังต่อไปนี้

๑. ประชากร (Population)

ประชากร คือ ผู้สูงอายุ ในเขตตำบลท่าหนดที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่างๆดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ ๒ แบบประเมิน
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เจ้าหน้าที่ในการแจกแบบสอบถามแบบ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕ จากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑,๕๔๕ คน โดยใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, ๑๙๗๓ อ้างใน อึ้งใน อธิรุฒิมิเอกะกุล, ๒๕๔๓) ทำให้มียอดในการแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๑๘ ชุด และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนหลังการเบิกจ่ายเงิน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติแบบแจกแจงความถี่และร้อยละเท่านั้นในส่วนคำถามแบบปลายปิด และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงลึกจากแบบสอบถามปลายเปิด โดยใช้เกณฑ์วัดความพึงพอใจของผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ

๕. การนำเสนอ

ใช้การนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของความถี่ร้อยละในรูปแบบตารางและอภิปรายผลข้อเสนอแนะในรูปแบบเชิงพรรณนา

ผลการติดตามและประเมินผล

จากการติดตามและประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น ๓๑๘ ชุด ผลการติดตามและประเมินผลสามารถแสดงในรูปแบบตารางดังนี้

การประเมินผลก่อนเข้ารับการอบรม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๖๒๖	๔๐.๕๑
หญิง	๙๑๙	๕๙.๔๘
รวม	๑,๕๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๘ รองลงมา
เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๑

ตารางที่ ๒ อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
๖๐ - ๖๙ ปี	๘๕๔	๕๕.๒๗
๗๐ - ๗๙ ปี	๔๔๒	๒๘.๖๐
๘๐ - ๘๙ ปี	๒๐๔	๑๓.๒๐
๙๐ ปีขึ้นไป	๔๕	๐๒.๙๑
รวม	๑,๕๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๖๐ - ๖๙ ปี มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๗ รองลงมา มีอายุ ๗๐ - ๗๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ และอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป มีผู้ตอบน้อย
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐๒.๙๑

ตารางที่ ๓ การศึกษา

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	๔๔๓	๒๘.๖๗
ประถมศึกษา	๙๗๘	๖๓.๓๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ เทียบเท่า	๙๒	๐๕.๙๕
ปริญญาตรี	๓๒	๐๒.๐๗
รวม	๑,๕๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ ๖๓.๓๐ รองลงมา ไม่ได้ศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๗

ตารางที่ ๔ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๙๐๓	๕๘.๔๔
รับจ้าง	๔๓๙	๒๘.๔๑
ค้าขาย	๒๒	๐๑.๔๒
รับราชการ	-	-
อื่นๆ	๑๘๑	๑๑.๗๑
รวม	๑,๕๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
๕๘.๔๔ รองลงมา มีอาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๑

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑. มีการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว	๓๔ (๘๐.๙๕)	๘ (๑๙.๐๔)	-	-	-	๔.๘๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการขึ้นทะเบียนและการกรอกข้อมูลประวัติของผู้ขึ้นทะเบียนได้อย่างชัดเจน	๒๘ (๖๖.๖๗)	๑๔ (๓๓.๓๓)	-	-	-	๔.๖๗	มากที่สุด
๓. ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการอำนวยความสะดวกให้บริการต่อผู้สูงอายุในพื้นที่	๓๖ (๘๕.๗๑)	๖ (๑๔.๒๙)	-	-	-	๔.๘๕	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เช่น ให้คำปรึกษาดี มีน้ำเสียงที่นุ่มนวล	๓๘ (๙๐.๔๘)	๔ (๑๙.๕๒)	-	-	-	๔.๙๐	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพครั้งนี้	๔๒ (๑๐๐.๐๐)	-	-	-	-	๕.๐๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๘๔	มากที่สุด
ร้อยละ						๙๖.๘๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านการขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการขึ้นทะเบียน มีการอำนวยความสะดวก มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และพึงพอใจในการใช้บริการขึ้นทะเบียน ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

ความพึงพอใจในด้านการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๑ แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๑. ขั้นตอนการได้รับเบี้ยยังชีพมีความสะดวก รวดเร็ว	๑,๑๙๘ (๗๗.๕๕)	๓๔๗ (๒๒.๔๕)	-	-	-	๔.๗๑	มากที่สุด
๒. ความถูกต้องของการได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามที่กำหนดไว้	๑,๓๐๔ (๘๔.๔๐)	๒๔๑ (๑๕.๕๙)	-	-	-	๔.๘๔	มากที่สุด
๓. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว, เว็บไซต์ ฯลฯ	๑,๐๙๘ (๗๑.๐๖)	๓๓๕ (๒๑.๖๘)	๑๑๒ (๐๗.๒๔)	-	-	๔.๖๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๔	มากที่สุด
ร้อยละ						๙๔.๘๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ ความถูกต้อง รวมถึงการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว , เว็บไซต์ ฯลฯ ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

ตารางที่ ๒ แสดงถึงร้อยละความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
๔. วัน เวลา ในการรับเบี้ยยังชีพตรงตามที่กำหนดไว้	๑,๓๖๗ (๘๘.๔๗)	๑๗๘ (๑๑.๕๒)	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๕. มีการติดตามและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ	๑,๐๓๑ (๖๖.๗๓)	๔๑๖ (๒๖.๙๒)	๙๘ (๐๖.๓๔)	-	-	๔.๖๐	มากที่สุด
๖. ความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผ่านธนาคาร	๑,๒๔๗ (๘๐.๗๑)	๒๙๘ (๑๙.๒๘)	-	-	-	๔.๘๐	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๖	มากที่สุด
ร้อยละ						๙๕.๒๐	

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการในเรื่องของการได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามวัน เวลา ที่กำหนดไว้ มีการติดตามและรับฟังความคิดเห็น และการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคาร ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐

ความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ ๑ ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ข้อคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
แสดงความคิดเห็น	-	-
ไม่แสดงความคิดเห็น	๓๑๘	๑๐๐.๐๐
รวม	๓๑๘	๑๐๐.๐๐

สรุป จากการติดตามและประเมินผลครั้งนี้ พบว่า ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหนด ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ จากคะแนนเต็ม ๕ หรือคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ ๙๕.๐๐ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด